

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d) für Energieprodukte und Dienstleistungen



SWS Stadtwerke Stralsund GmbH

📍 Stralsund

Vollzeit | Ab sofort | Unbefristete Anstellung | Gehalt: leistungsgerechte Vergütung (Tarifgruppe Energie im AVEU)

Die SWS Stadtwerke Stralsund GmbH ist die Muttergesellschaft der Unternehmensgruppe Stadtwerke Stralsund - bestehend aus insgesamt sieben Unternehmen. Die Tochter- und Enkelgesellschaften sind innovative und leistungsfähige Infrastrukturdienstleister für die Hansestadt Stralsund sowie für den Landkreis Vorpommern-Rügen. Sie versorgen ihre Kunden sicher, preiswert und zuverlässig mit Trinkwasser, Strom, Erdgas, Wärme und Kälte, bieten Entsorgungsleistungen im Bereich Abwasser an, erbringen Telekommunikations- und Energienetzleistungen, bewirtschaften den Seehafen und betreiben regenerative Energieerzeugungsanlagen. Dabei nimmt die Muttergesellschaft die Rolle der Dienstleistungsgesellschaft für ihre Tochter- und Enkelunternehmen ein. Um auch weiterhin auf Wachstumskurs zu bleiben, suchen wir Sie als erfahrenen und engagierten

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d) für Energieprodukte und Dienstleistungen (ab sofort Vollzeit)

Als Teil der SWS Stadtwerke Stralsund GmbH bringen Sie neue Ideen für die gesamte Produktpalette mit den Schwerpunkten Energiewirtschaft und Dienstleistung ein und setzen diese in der Praxis mit großem Gestaltungsspielraum im Team gemeinsam um.

IHR AUFGABENGEBIET

- Sie beantworten Kundenanfragen telefonisch, schriftlich und persönlich - insbesondere zu Strom, Gas, Wärme und ergänzenden Dienstleistungen.
- Sie beraten zu Tarifen, Vertragskonditionen, Produkten und passenden Serviceangeboten.
- Sie bearbeiten Vertragsangelegenheiten, zum Beispiel An- und Abmeldungen, Umzüge, Tarifwechsel sowie Änderungen von Kunden- und Bankendaten.
- Sie prüfen und bearbeiten Anliegen zu Rechnungen, Abschlägen, Zahlungen und Verbrauchsdaten.
- Sie erfassen und pflegen Kunden- und Vertragsdaten sorgfältig in den relevanten Systemen.
- Sie nehmen Beschwerden und Reklamationen entgegen, klären Sachverhalte und finden kundenorientierte Lösungen.
- Sie koordinieren komplexere Anliegen mit internen Fachbereichen und behalten deren Bearbeitung bis zum Abschluss im Blick.
- Sie unterstützen bei der Vermarktung und Betreuung von Energieprodukten und Dienstleistungen.
- Sie erkennen wiederkehrende Kundenanliegen und bringen Vorschläge zur Verbesserung von Abläufen und Servicequalität ein.
- Sie beachten Datenschutz, gesetzliche Vorgaben und interne Qualitätsstandards.

IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise als Industriekaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Büromanagement oder in einem vergleichbaren Beruf.
- Sie haben idealerweise Erfahrung im Kundenservice oder in der Kundenberatung; Kenntnisse der Energiewirtschaft sind von Vorteil.
- Sie kommunizieren freundlich, klar und serviceorientiert - sowohl am Telefon als auch schriftlich und im persönlichen Gespräch.
- Sie arbeiten sorgfältig und strukturiert und behalten auch bei mehreren Anliegen den Überblick.
- Sie bringen Verständnis für kaufmännische Zusammenhänge mit und können Informationen zu Produkten, Verträgen und Rechnungen verständlich vermitteln.
- Sie sind sicher im Umgang mit digitalen Anwendungen und arbeiten sich schnell in neue IT-Systeme ein.
- Sie gehen verantwortungsvoll mit vertraulichen Kunden- und Vertragsdaten um.
- Sie arbeiten gerne im Team, stimmen sich zuverlässig mit anderen Fachbereichen ab und übernehmen Verantwortung für die Bearbeitung Ihrer Vorgänge.
- Sie haben Freude am Umgang mit Kundinnen und Kunden und begegnen unterschiedlichen Anliegen offen, freundlich und wertschätzend.
- Sie bleiben auch in anspruchsvollen Gesprächssituationen ruhig, lösungsorientiert und verbindlich.

IHRE CHANCEN

Wir bieten Ihnen einen zukunftssicheren, unbefristeten Arbeitsplatz und eine leistungsgerechte Vergütung (Tarifgruppe Energie im AVEU). Sie werden Teil eines engagierten Teams, das anspruchsvolle und interessante Aufgaben vor sich hat.

Teilen Sie uns bitte mit, über welchen Weg Sie auf diese Stelle aufmerksam geworden sind.

Sollten Sie vorab Fragen zum Bewerbungsverfahren haben, steht Ihnen die Personalabteilung unter der Tel: 03831/241-1150 oder bei Fragen zur ausgeschriebenen Position Frau Henkel aus dem Fachbereich unter 03831 241-1530 gerne zur Verfügung.

Bitte lesen Sie sich unsere [Datenschutzerklärung](#) unter dem beigefügten Link durch und bestätigen Sie dies mit dem Setzen des Häkchens bei Feld "Datenschutzbelehrung gelesen".

Bitte bewerben Sie sich über das [online Bewerbungsformular](#).

Branchen

Energiewirtschaft

Informationen zur Bewerbung

Die Bewerbung ist über eine externe Plattform möglich.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Divers Personalabteilung

 038312411150

Arbeitsort

SWS Stadtwerke Stralsund GmbH
Frankendamm 7
18439 Stralsund



mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Graf-Schack-Allee 10a
19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-15
Fax: +49 385 76050-16
E-Mail: info@mv4you.de