Kundenbetreuer im Innendienst (m/w/d) – Organisation & Auftragsmanagement

IT Dr. Gambert GmbH

Wismar

Vollzeit | Ab sofort | Unbefristete Anstellung

Du arbeitest gerne mit Menschen, organisierst mit Köpfchen und behältst den Überblick?

Dann könnte das hier genau dein nächster Job sein.
Du möchtest Kunden unterstützen, Abläufe koordinieren und dafür sorgen, dass alles zusammenpasst? Du arbeitest gerne im Team, übernimmst Verantwortung und schätzt einen abwechslungsreichen Büroalltag?
Bei uns geht es nicht um Kaltakquise oder darum, ständig neue Kunden zu gewinnen. Du betreust bestehende Geschäftskunden, koordinierst Anfragen und Aufträge und sorgst gemeinsam mit deinen Kollegen dafür, dass aus guten Produkten zufriedene Kunden werden.
Klingt nach dir? Dann lerne uns kennen!

Das erwartet dich bei uns

Du bist eine wichtige Verbindung zwischen unseren Kunden und den verschiedenen Abteilungen im Unternehmen.

- **Kunden betreuen:** Du bist Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Geschäftskunden, telefonisch und per E-Mail.
- **Anfragen koordinieren:** Du bearbeitest Kundenanfragen und begleitest Aufträge von der Anfrage bis zur Abwicklung.
- **Angebote erstellen:** Du bereitest Angebote vor und behältst deren Bearbeitungsstand im Blick.
- **Im Team zusammenarbeiten:** Du stimmst dich mit Produktion, Entwicklung und Qualitätsmanagement ab.
- **Den Überblick behalten:** Du pflegst Kunden- und Produktdaten in unserem ERP-System und verfolgst Liefertermine.
- **Projekte unterstützen:** Du arbeitest gemeinsam mit deinen Kollegen an vertriebsbezogenen Projekten.

Kurz gesagt: Du sorgst dafür, dass im Hintergrund alles rundläuft und unsere Kunden sich gut betreut fühlen.

Das bringst du mit

Du musst kein geborener Vertriebler sein. Viel wichtiger ist uns, dass du gerne organisierst, kommunizierst und zuverlässig arbeitest.

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung.

- Du arbeitest strukturiert und behältst auch dann den Überblick, wenn mehrere Aufgaben gleichzeitig anstehen.
- Du kommunizierst gerne und findest einen freundlichen, professionellen Umgang mit Kunden selbstverständlich.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und kannst dich auch auf Englisch gut verständigen.
- Du bist offen dafür, dich in unsere Produkte und technischen Abläufe einzuarbeiten.

Besonders schön, aber kein Muss: Du hast bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung, Auftragsbearbeitung oder im Vertriebsinnendienst.

Darauf kannst du dich freuen

Ein guter Job bedeutet mehr als interessante Aufgaben. Deshalb bieten wir dir Rahmenbedingungen, die zu deinem Leben passen.

- **Sicherheit:** Ein unbefristeter Arbeitsplatz in einem etablierten, international tätigen Unternehmen.
- **Flexibilität:** Familienfreundliche Arbeitszeiten und die Möglichkeit, mobil zu arbeiten.
- **Faire Bezahlung:** Eine attraktive Vergütung.
- **Entwicklung:** Individuelle Weiterbildungen und Möglichkeiten, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.
- **Miteinander:** Offene Kommunikation, konstruktives Feedback und ein kollegiales Arbeitsumfeld.
- **Zusätzliche Vorteile:** Betriebliche Altersvorsorge und Bike-Leasing-Angebote.

Wer wir sind

Wir sind die **IT Dr. Gambert GmbH,** ein mittelständisches Unternehmen mit über 150 Mitarbeitenden am Standort Wismar.

Seit mehr als 20 Jahren entwickeln und produzieren wir elektrochemische Gassensoren, die weltweit zum Einsatz kommen. Unsere Produkte werden unter anderem in der Medizintechnik, Industrie, Automobilmesstechnik sowie in der Tauch- und Lebensmitteltechnik eingesetzt.

Was uns ausmacht? Technisches Know-how, hochwertige Produkte und Menschen, die gemeinsam etwas bewegen.

Und genau dafür suchen wir Verstärkung.

Bereit für deinen nächsten Schritt?

Du möchtest einen abwechslungsreichen Bürojob, bei dem du deine organisatorischen und kommunikativen Fähigkeiten einbringen kannst?

Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

Bewirb dich jetzt bei der IT Dr. Gambert GmbH in Wismar.

Wir freuen uns über Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.

Branchen

Technik/Produktion

Informationen zur Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich per E-Mail.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Weber
03841220050
career@itg-wismar.de

Bewerbung bis: 30.11.2026

Arbeitsort

IT Dr. Gambert GmbH
Hinter dem Chor 21
23966 Wismar