

Anwendungsbetreuer*in (m/w/d) - Betreuung und Betrieb von KI-Fachanwendungen

DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH

📍 Schwerin

teilzeitfähig | Ab sofort | Unbefristete Anstellung | Stellenchiffre J-010 | Gehalt: TV-L



Primär sind Sie für die Anwendungsbetreuung als auch den fachlichen Betrieb von KI-Applikationen im öffentlichen Bereich verantwortlich.

Als IT-Dienstleister der Landesverwaltung MV mit Sitz in Schwerin sind wir langjähriger und kompetenter Partner für unsere Kund*innen im öffentlichen Sektor. Unsere mehr als 750 Mitarbeiter*innen erbringen umfassende Leistungen in den Bereichen Beratung, Entwicklung, Betrieb und Beschaffung. Darüber hinaus betreiben wir eines der modernsten Hochverfügbarkeits-Rechenzentren und IP-Netzwerke in MV.

Ihr neues Team verantwortet die Entwicklung und Modernisierung von Webanwendungen und -portalen mit dem Schwerpunkt E-Government und E-Business. Primär sind Sie für die Anwendungsbetreuung als auch den fachlichen Betrieb von KI-Applikationen im öffentlichen Bereich verantwortlich. Sie sorgen für eine reibungslose und effiziente Funktionalität und das Nutzererlebnis der Applikationen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr neuer Arbeitsplatz

Wir bieten Ihnen interessante und herausfordernde Aufgaben in einem spannenden Beschäftigungsumfeld. Ihr neues Aufgabengebiet umfasst:

- Betreuung und fachlicher Betrieb von Fachanwendungen im Bereich Künstliche Intelligenz
- Sicherstellung eines stabilen Betriebs der KI-Anwendungen sowie der zugehörigen Infrastruktur; einschließlich Planung, Umsetzung und Dokumentation der Betriebsabläufe
- Planung, Durchführung und Koordination von Software-Updates, Releases und Tests unter Berücksichtigung etablierter ITIL-Prozesse
- Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen im Rahmen des 2nd-Level-Supports
- Unterstützung von Behörden und Mandanten bei der Inbetriebnahme, Konfiguration und Aktualisierung kundenspezifischer Anwendungsbestandteile
- Betreuung und Überwachung von fachspezifischen Schnittstellen sowie Datenflüssen zu angrenzenden IT-Systemen
- Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen, Entwicklungsteams sowie externen Dienstleistern

Unser Angebot

Die Vereinbarkeit von Beruf- und Privatleben gehört zu unseren wichtigsten Unternehmenswerten. Geregelter Arbeitszeiten, flexibler Arbeitszeitmodelle und zahlreiche freiwillige soziale Leistungen stehen bei uns nicht nur auf dem Papier, sondern sind gelebte Praxis. Wir bieten:

- Arbeiten in einem motivierten Team und bei offener Arbeitsatmosphäre
- persönliche Entwicklungschancen durch individuelle Einarbeitung und Weiterbildungen
- unsere hybriden Arbeitsmodelle ermöglichen Flexibilität und eine ausgewogene Work-Life-Balance

- Mitarbeit in spannenden Projekten auf Landesebene und einen zukunftssicheren Job im digitalen Umfeld

Ihre Voraussetzungen

- mehrjährige Berufserfahrung in der Anwendungsbetreuung oder im IT-Betrieb
- Kenntnisse im Betrieb und der Betreuung von Datenbanken und Cluster-basierten Systemumgebungen
- Kenntnisse der Service- und Betriebsprozesse nach ITIL
- Erfahrung in der Benutzerunterstützung und im Support von Fachverfahren
- erste Erfahrungen im Betrieb datengetriebener oder KI-basierter Anwendungen sowie einem grundlegenden Verständnis des Aufbaus und der Funktionsweise von KI-Systemumgebungen sind wünschenswert
- gute Kommunikationsfähigkeit sowie die Bereitschaft zur kontinuierlichen fachlichen Weiterbildung runden Ihr Profil ab

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit einem Verweis auf die Referenznummer 010-J dieser Stellenausschreibung. Bitte geben Sie uns dazu Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellungen an.

Bewerben Sie sich direkt online. Ihr Ansprechpartner ist Kevin Kähler.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung mit größter Vertraulichkeit. Informieren Sie sich darüber in unserer Datenschutzerklärung. Die gesetzlichen Bestimmungen des AGG und des SGB IX werden beachtet.

Branchen

IT / Informations- und Kommunikationswirtschaft

Informationen zur Bewerbung

Die Bewerbung ist über eine externe Plattform möglich.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Anika Zahlmann

 [03854800123](tel:03854800123)

 personal@dvz-mv.de

Arbeitsort

DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH
Lübecker Str. 283
19059 Schwerin

mv4you

mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Graf-Schack-Allee 10a

19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-15

Fax: +49 385 76050-16

E-Mail: info@mv4you.de