

Mitarbeiter (w/m/d) Kundendialogcenter

VR Bank Mecklenburg eG



📍 Rostock

Teilzeit | Ab 01.04.26 | Unbefristete Anstellung

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Mitarbeiter (w/m/d) für unser KundenDialogCenter – mit Einsatzmöglichkeiten in Schwerin, Wismar oder Rostock nach erfolgreicher Einarbeitung.

Heimatverbunden und modern

Wechseln Sie zu unserer VR Bank Mecklenburg, die mit einer Bilanzsumme von **mehr als 3 Milliarden Euro** die größte Genossenschaftsbank in Mecklenburg-Vorpommern ist. Seit 1857 in der Region fest verwurzelt arbeiten wir in einem großen Geschäftsgebiet - von der Ostsee bis zur Mecklenburgischen Seenplatte. Was uns einzigartig macht, sind unsere über **390 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**, die jeden Tag unser WIR-Gefühl prägen. Mit viel Herzblut, Engagement und Leidenschaft stehen sie **unseren 50.000 Mitgliedern sowie 120.000 Kundinnen und Kunden** in allen Bankingfragen partnerschaftlich zur Seite.

"Komm in unser VR-Team!" Als neues Mitglied können Sie sich nicht nur auf ein herzliches Miteinander, sondern auch auf moderne Arbeitszeitmodelle, attraktive Benefits und einen starken Tarifvertrag freuen.

Ihr neuer Job wartet.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Mitarbeiter (w/m/d) für unser KundenDialogCenter - mit Einsatzmöglichkeiten in Schwerin, Wismar oder Rostock nach erfolgreicher Einarbeitung.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon - freundlich, kompetent und lösungsorientiert.
- Sie sorgen für höchste Qualität bei der schnellen und professionellen Bearbeitung von Kundenanliegen.
- Sie erledigen Kundenwünsche fallabschließend und sind zentraler Kontaktpunkt für digitale Kanäle wie WhatsApp, Chat und E-Mail.
- Sie unterstützen unsere Kunden beim OnlineBanking und weiteren digitalen Bankdienstleistungen.
- Sie erkennen Bedürfnisse, sprechen Kunden aktiv an und leiten sie bei Bedarf an unsere Berater weiter.
- Sie unterstützen bei Terminvereinbarungen (Outbound) und führen telefonische Kundenbefragungen zur Qualitätssicherung durch.

Ihr Profil:

- Sie haben Freude am Telefonieren und bringen ein "Lächeln in der Stimme" mit.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann (w/m/d).
- Sie haben Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt - idealerweise im Bankenbereich.
- Sie sind kommunikativ, rhetorisch stark und bleiben auch in herausfordernden Situationen souverän und freundlich.
- Sie sind offen für neue Kommunikationswege und digitale Lösungen.
- Sie sind flexibel, motiviert und ein echter Teamplayer mit hoher Kundenorientierung.

Das erwartet Sie:

- Ein motiviertes Team mit echtem WIR-Gefühl
- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt und Bonus nach Tarif
- 30 Urlaubstage plus Sonderurlaub an Weihnachten, Silvester + Geburtstagskindregelung
- Zahlreiche Benefits: Auto-Abo, Bike-Leasing, Mitarbeiter-PC-Programm, Essenschecks, Erholungsbeihilfe und mehr
- Betriebliche Altersvorsorge, Unfallversicherung und vermögenswirksame Leistungen
- Individuelle Karriereplanung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Mental Health Coaching
- Sabbatical-Optionen für Ihre persönliche Auszeit

Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Digitalbank - bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil unseres Teams!

Branchen

Banken und Finanzen

Informationen zur Bewerbung

Die Bewerbung ist über eine externe Plattform möglich.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Susanne Kleist

 038554905017

 susanne.kleist@vrbankmecklenburg.de

Arbeitsort

VR Bank Mecklenburg eG
Buchbinderstraße 19
18055 Rostock

mv4you

mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Graf-Schack-Allee 10a
19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-15
Fax: +49 385 76050-16
E-Mail: info@mv4you.de