

Mitarbeiter Besucherservice (m/w/d) am Standort OZEANEUM

Deutsches Meeresmuseum Stralsund

📍 Stralsund

Vollzeit | Ab 01.07.26 | Unbefristete Anstellung | Stellenchiffre BS/O/016 | Gehalt: Entgeltgruppe 5 bei Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen entsprechend TVöD (VKA)

Das Deutsche Meeresmuseum sucht zur Verstärkung der Abteilung Besucherservice einen

Mitarbeiter (m/w/d).

Für viele Menschen ist das Meer ein Sehnsuchtsort. Bei uns steht es im Mittelpunkt der täglichen Arbeit. Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum ist ein national und international bedeutsames naturwissenschaftliches Museum. In unseren Ausstellungen, Aquarien und Sammlungen beschäftigen wir uns mit der Vielfalt des Lebens im und mit dem Meer. In unseren Forschungsprojekten untersuchen wir aktuelle Fragestellungen der Meeresbiologie, Ozeanografie, Fischerei und Meereskunde. Dabei engagieren wir uns aktiv für den Natur- und Artenschutz. Insbesondere an unseren drei Museumsstandorten MEERESMUSEUM, OZEANEUM und NATUREUM vermitteln wir Ergebnisse der Meeresforschung an alle interessierten Menschen. Gut betreut tauchen unsere Gäste in die fantastische Unterwasserwelt der tropischen und nördlichen Meere ein - mit originalgroßen Tiermodellen, beeindruckenden Exponaten und faszinierenden Aquarien.

Projekt- und Stellenbeschreibung

Als Teammitglied der Abteilung Besucherservice repräsentieren Sie das Deutsche Meeresmuseum gegenüber unseren Museumsgästen. Sie sind für die positive Gestaltung ihres Besuchs verantwortlich und Ansprechperson für deren Anliegen. Sie tragen mit Ihrer Arbeit wesentlich zur Gästezufriedenheit bei.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Besetzung des Informationspunktes und Koordinierung der Tagesabläufe während der Öffnungszeiten
- Kassierung von Eintrittsgeldern
- Verkauf und Beratung im Museumsshop
- aktive Betreuung (inter-)nationaler Gäste in den Ausstellungen und Aquarien sowie Vermittlung des Museumsleitbildes
- öffentliche Kommentierung der Schaufütterungen
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Gästeanfragen
- Unterstützung bei Abendveranstaltungen und Sonderaktionen
- Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben und Hausregeln

Berufliche Qualifikationen und Anforderungen:

- eine möglichst kaufmännische und/oder touristische Ausbildung
- eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Engagement
- gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten

Das Museum ist für Gäste ganzjährig - mit Ausnahme des 24. Dezembers - geöffnet.

Wünschenswerte Qualifikationen und Anforderungen:

- Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem der meistbesuchten Museen Deutschlands
- betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub im Kalenderjahr bei Verteilung der wöchentlichen Arbeitszeit auf fünf Tage in der Kalenderwoche
- vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebssport
- Möglichkeit des Fahrradleasings
- mit der Hanse- und UNESCO-Welterbe-Stadt Stralsund eine der schönsten Städte Deutschlands als Arbeitsort

Vertragsbeginn: 01.07.2026

Bewerbungsfrist: 28.02.2026

Aktenzeichen: BS/O/016

Befristung: unbefristet

Wochenstunden: 39

Vergütung: Entgeltgruppe 5 bei Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen entsprechend TVöD (VKA)

Ihre Bewerbung:

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen unter Angabe des obigen Aktenzeichens bis zum 28.02.2026 per E-Mail an  bewerbung@meeresmuseum.de.

Ihre Fragen beantwortet:

Leiterin der Abteilung Besucherservice Juana Häusler unter +49 3831 2650-700,
 juana.haeusler@meeresmuseum.de

Im Zusammenhang mit dieser Stellenausschreibung entstehende Kosten werden nicht erstattet.

Bereichern Sie unser Team und helfen Sie uns, Menschen für den einzigartigen und schätzenswerten Lebensraum Meer zu begeistern! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Branchen

Tourismus und Gastronomie

Informationen zur Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich per E-Mail.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Juana Häusler

 038312650700

✉ juana.haeusler@meeresmuseum.de

Bewerbung bis: 28.02.26

Arbeitsort

Deutsches Meeresmuseum Stralsund
Am Katharinenberg 14-20
18439 Stralsund

mv4you

mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Graf-Schack-Allee 10a
19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-15
Fax: +49 385 76050-16
E-Mail: info@mv4you.de