

Mitarbeiter:in Kundenservice Outbound (m/w/d/ohne Angabe)

OstseeSparkasse Rostock

📍 Rostock

Vollzeit | Ab sofort | Stellenchiffre 2025-047 | Gehalt: 39.000 bis 50.000 EUR Jahresbrutto (Vollzeitbasis, inkl. 13. Gehalt)

Mit 40 Filialen, rund 300.000 Kund:innen und über 650 Mitarbeitenden ist die OstseeSparkasse Rostock einer der größten Finanzdienstleister in der Region. Als familienfreundliches und modernes Unternehmen sind wir zudem ein attraktiver und verlässlicher Arbeitgeber. Werden Sie Teil unseres Teams (in Voll-/Teilzeit) bei uns am **OSPA Zentrum!**



Sie verdienen mehr als irgendeinen Arbeitsplatz.

- **13. Gehalt:** Wertschätzung, die sich lohnt. Neben Ihrer monatlichen Vergütung erhalten Sie bei uns ein 13. Gehalt
- **30+2 Urlaubstage:** Bei uns profitieren Sie von 30 Urlaubstagen, die Sie ganz nach Ihren Wünschen nutzen können. Und das Beste: An Heiligabend (24.12.) und Silvester (31.12.) haben Sie durch unsere Betriebsferien zusätzlich frei
- **LOKA:** Mitarbeitende der OSPA dürfen sich über ein monatliches Guthaben über 50 Euro freuen.
- **Jobticket:** Kostenloses Deutschlandticket oder Parkplatz am Arbeitsort (je nach Verfügbarkeit).
- **Fahrzeugleasing:** Mitarbeitende der OSPA erhalten deutliche Preisvorteile gegenüber der privaten Anschaffung eines Neuwagens. Zusätzlich übernehmen wir Ihre Versicherung, Kfz-Steuer, GEZ-Gebühren sowie die Pauschalsteuer für den Fahrtkostenzuschuss
- **Beratungsservice:** Unterstützung bei Alltagsorganisation, Pflege, Kinderbetreuung und mehr durch unsere Kooperation mit der Service Agentur MV.

[Auf unserer Karriere-Seite erfahren Sie noch mehr über unsere Benefits.](#) Schauen Sie doch mal nach!

Wie Sie die OstseeSparkasse noch stärker machen:

- Sie gehen mit Leidenschaft und Charme auf potenzielle Kund:innen zu - sei es telefonisch, per E-Mail oder über digitale Kanäle - und das ganz ohne Script-Zwang
- Mit Ihrer authentischen Persönlichkeit fesseln Sie das Interesse der Kund:innen, setzen auf echte Gespräche statt Verkaufsfloskeln und laden zu einem unverbindlichen Beratungsgespräch ein
- Sie erkennen die Bedürfnisse unserer Zielgruppen im Handumdrehen und vermitteln den Mehrwert unserer Leistungen authentisch und bedürfnisorientiert
- In einem kreativen, dynamischen Team entwickeln Sie neue Ideen zur Kund:innenansprache und setzen Ihre Impulse in die Tat um
- Sie dokumentieren Ihre Gespräche präzise und mit Fingerspitzengefühl, um wertvolle Erkenntnisse für zukünftige Interaktionen zu schaffen

Ihre Qualifikation schafft die Mehrwerte unserer Kund:innen.

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung - gern im kaufmännischen Bereich
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen in der Ansprache von potenziellen Kund:innen
- Als kommunikative Persönlichkeit gehen Sie proaktiv auf Menschen zu und führen Gespräche, die begeistern

- Ihre empathische Art hilft Ihnen, die Bedürfnisse der Kund:innen rasch zu erkennen und maßgeschneiderte, bedürfnisorientierte Empfehlungen auszusprechen
- Sicher und souverän gehen Sie mit technischen Anwendungen und Systemen um
- Vielleicht hatten Sie schon erste Berührungspunkte mit unseren OSPA-Produkten - alternativ bringen Sie die Bereitschaft mit, in diese einzutauchen

Worauf warten Sie noch?

Unterstützen Sie das Team der OSPA dabei, weiterhin eine der erfolgreichsten Sparkassen Deutschlands zu sein und bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bei uns - einfach und unkompliziert direkt über unser Online-Bewerbungsportal!

Wenden Sie sich bei Fragen zur Position an:

Alina Brandt, Teamleitung Mobile Filiale, 0381 643-1215

Tanja Gollhardt & Jeannette Keiner, Team Recruiting, 0381 643-1219 / -1227

Branchen

Banken und Finanzen

Informationen zur Bewerbung

Die Bewerbung ist über eine externe Plattform möglich.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Tanja Gollhardt

 03816431219

Arbeitsort

OstseeSparkasse Rostock
Am Vögenteich 23
18057 Rostock



mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Graf-Schack-Allee 10a
19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-15
Fax: +49 385 76050-16
E-Mail: info@mv4you.de