Empfangsprofi mit Überblick (m/w/d) Schwerpunkt: Kundenempfang & Ablaufkoordination

OstseeSparkasse Rostock

Rostock

Vollzeit | Ab sofort | Stellenchiffre 2025-027 | Gehalt: 33.000 - 44.500 Euro Jahresbrutto

Mit 40 Filialen, rund 300.000 Kund:innen und über 650 Mitarbeitenden ist die OstseeSparkasse Rostock einer der größten Finanzdienstleister in der Region. Als familienfreundliches und modernes Unternehmen sind wir zudem ein attraktiver und verlässlicher Arbeitgeber. Werden Sie Teil unseres Teams (in Voll-/Teilzeit) bei uns am **OSPA Zentrum!**

Sie verdienen mehr als irgendeinen Arbeitsplatz.

Sie sind uns wichtig. Deswegen bieten wir Ihnen, neben einem fairen Gehalt, viele Vorteile, die Ihren Job bei uns noch besser machen. Freuen Sie sich u. a. auf:

- Jobticket
- Zeitwertkonto
- Mitarbeitende werben Mitarbeitende
- Kooperation mit der Service Agentur MV LOKA-Karte
- u. v. m.

Auf unserer Karriere-Seite erfahren Sie noch mehr über unsere Benefits. Schauen Sie doch mal nach!

Wie Sie die OstseeSparkasse noch stärker machen:

- In der Filiale sind Sie die erste Ansprechperson, die unsere Kund:innen mit Herz und Sympathie unterstützt - bei der Beratung zu alltäglichen Bankgeschäften, der Nutzung der SB-Terminals oder beim Online-Banking
- In den besten Händen - selbstständig und sorgfältig verwalten Sie das Kassengeschäft der Filiale (Ein- und Auszahlungen, Überweisungen, Wechselgeschäfte, Bargeldbearbeitung)
- Für einen rundum angenehmen Filialbesuch nehmen Sie die Anliegen unserer Kund:innen aufmerksam auf und leiten diese bei Bedarf an unsere Berater:innen weiter
- Als Gastgeber:in der Filiale behalten Sie den Überblick - daher koordinieren Sie Termine sowie den Ablauf und sorgen für einen rundum sorglosen Filialalltag
- Mit Begeisterung für unsere Servicethemen sprechen Sie die Kund:innen aktiv an - persönlich sowie telefonisch - und schaffen so den Einstieg in die Beratung

Ihre Qualifikation schafft die Mehrwerte unserer Kund:innen.

- Sie sind Bank-/Sparkassenkaufmann/-frau oder verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Erfahrungen im Dienstleistungsbereich
- Idealerweise kennen Sie die Abläufe einer Empfangsposition oder sind motiviert sich in diese einzuarbeiten
- Als kommunikative, aufgeschlossene Persönlichkeit haben Sie Freude am Umgang mit Menschen
- Sie überzeugen mit einem sympathischen, nahbaren und verbindlichen Auftreten - sowohl im

persönlichen Gespräch als auch am Telefon
- Ein abwechslungsreicher, serviceorienierter Arbeitsplatz in einer modernen Filiale klingt für Sie spannend

Wir suchen Mitarbeitende aus den Bereichen:

Bankkaufmann (m/w/d), Hotelfachmann (m/w/d), Bürokaufmann (m/w/d), Einzelhandelskaufmann (m/w/d), Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), Restaurantfachmann (m/w/d), Kaufmann für Tourismus und Freizeit (m/w/d)

Worauf warten Sie noch?

Unterstützen Sie das Team der OSPA dabei, weiterhin eine der erfolgreichsten Sparkassen Deutschlands zu sein und bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bei uns - einfach und unkompliziert direkt über unser Online-Bewerbungsportal!

Wenden Sie sich bei Fragen zur Position an:

Guido Krüger, Vertriebsleitung Privatkund:innen, 0381 643-5550.

Bei administrativen Fragen wenden Sie sich gern an **Tanja Gollhardt & Jeannette Keiner**, Team Recruiting, 0381 643-1219 / -1227.

Branchen

Banken und Finanzen

Informationen zur Bewerbung

Die Bewerbung ist über eine externe Plattform möglich.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Tanja Gollhardt
03816431219
tgollhardt@ospa.de

Arbeitsort

OstseeSparkasse Rostock
Am Vögenteich 23
18057 Rostock

E-Mail: info@mv4you.de