

Mitarbeiter im Kunden- und Empfangsservice (m/w/d)

WGS - Wohnungsgesellschaft Schwerin mbH

📍 Schwerin

Vollzeit | Ab sofort | Befristete Anstellung bis 31.12.26

Als Mitarbeiter im Kunden- und Empfangsservice (m/w/d) übernehmen Sie im Kundencenter den freundlichen Empfang und die serviceorientierte Erstbetreuung von Kunden und Gästen. Als erste Anlaufstelle repräsentieren Sie das Unternehmen professionell und kundenorientiert.

Was Sie erwartet:

betreuen - kommunizieren mitwirken - beraten - unterstützen organisieren

Im Rahmen der Tätigkeit im Kundencenter übernehmen Sie den freundlichen Empfang und die serviceorientierte Erstbetreuung von Kunden und Gästen. Als erste Anlaufstelle repräsentieren Sie das Unternehmen professionell und kundenorientiert und unterstützen das Kundenbetreuersteam.

Kernaufgaben:

- Empfang und Betreuung: Freundlicher und zugewandter Empfang von Besuchern sowie Bewirtung von Kunden und Gästen im Kundencenter
- Kundenservice: Erste Kontaktperson für alle Anliegen rund um das Thema "Wohnen", mit kompetenter Beratung in persönlicher, telefonischer, elektronischer und schriftlicher Form sowie das Erstellen von standardisierten Formularen oder Anschreiben, z.B. Mietbescheinigungen oder Hausaushänge
- Informationsmanagement: Erteilung von Sachauskünften und Weiterleitung spezifischer Anfragen an die zuständigen Fachabteilungen
- Datenmanagement: Bearbeiten, Pflegen und Aktualisierung der aktuellen Vertragsverhältnisse im ERP-System
- Teilnahme an Events (z.B. Stadtteilstesten, Quartierfesten, Messen)

Das bieten wir Ihnen:

- tarifliche Vergütung
- flexible Arbeitszeitmodelle
- 30 Urlaubstage und eine Wochenarbeitszeit von 37 Stunden
- Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- umfangreiche und strukturierte Weiterbildungsangebote
- kostenfreies Jobticket im Stadtgebiet

Was Sie mitbringen:

- eine abgeschlossene Ausbildung als Immobilienkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- die Nutzung moderner IT-Systeme ist für Sie eine Selbstverständlichkeit, Umgang mit Wodis Sigma/Yuneo wünschenswert
- Ihre kommunikativen Fähigkeiten im Umgang mit unseren Kunden und Geschäftspartnern sind außerordentlich ausgeprägt
- Sie bringen ein überdurchschnittliches Engagement mit hohem persönlichem Einsatz mit



- Ihre Arbeitsweise ist selbstorganisiert und eigenverantwortlich

Ihre Bewerbung:

Bitte bewerben Sie sich **bis zum 17.08.2025** mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins, einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellung, per E-Mail unter:  personal@wgs-schwerin.de

Branchen

Immobilien

Informationen zur Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich per E-Mail.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Herr Robert Kutscher

 [03857426121](tel:03857426121)

 personal@wgs-schwerin.de

Bewerbung bis: 17.08.25

Arbeitsort

WGS - Wohnungsgesellschaft Schwerin mbH

Geschwister-Scholl-Straße 3-5

19053 Schwerin

mv4you

mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Graf-Schack-Allee 10a
19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-15
Fax: +49 385 76050-16
E-Mail: info@mv4you.de