

IT-Servicemanager*in (m/w/d) - im Bereich Netzwerk-Services (Nr. 034-H)

DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-
Vorpommern GmbH

📍 Schwerin & landesweit

**Vollzeit | Ab sofort | Unbefristete Anstellung | Stellenchiffre 034-H
| Gehalt: 50000-80000**



Als IT-Dienstleister der Landesverwaltung M-V mit Sitz in Schwerin sind wir langjähriger und kompetenter Partner für unsere Kunden im öffentlichen Sektor. Unsere mehr als 750 Mitarbeiter*innen erbringen umfassende Leistungen in den Bereichen Beratung, Entwicklung, Betrieb und Beschaffung.

In unserer Abteilung Netzwerk-Services sind Sie als koordinative*r Ansprechpartner*in die Schnittstelle für alle relevanten Fragen zu den betreuten Services, inklusive der wirtschaftlichen Planung, Angebotserstellung und dem dazugehörigen Controlling. Sie arbeiten eng mit verschiedenen internen und externen Partnern zusammen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr neuer Arbeitsplatz

Wir bieten Ihnen interessante und herausfordernde Aufgaben in einem spannenden Beschäftigungsumfeld. Ihr neues Aufgabengebiet umfasst:

- Unterstützung und Beratung der Kunden bei strategischen, fachlichen und organisatorischen Anliegen
- Sicherstellung und Reporting der gesamten Leistungserbringung für die verantworteten Services
- fachliche Leitung von crossfunktionalen Arbeitsgruppen sowie Zusammenarbeit mit den Projektteams
- Einführung und Weiterentwicklung neuer Subservices im Rahmen der verantworteten Services
- Durchführung von Prozess-, Organisations- und Wirtschaftlichkeitsoptimierungen
- Erstellung von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und komplexen Kalkulationen sowie der zugehörigen Verträge für die verantworteten Services
- Kostenträgerverantwortung für die Services CN LAVINE und dezentrales LAN
- Planung, Durchführung und Moderation von Workshops mit Betriebsteams und Kunden
- Multi-Provider-Steuerung im Rahmen der verantworteten Services

Unser Angebot

Die Vereinbarkeit von Beruf- und Privatleben gehört zu unseren wichtigsten Unternehmenswerten. Geregelte Arbeitszeiten, flexible Arbeitszeitmodelle und zahlreiche freiwillige soziale Leistungen stehen bei uns nicht nur auf dem Papier, sondern sind gelebte Praxis. Wir bieten:

- Arbeiten in einem motivierten Team und bei offener Arbeitsatmosphäre
- persönliche Entwicklungschancen durch individuelle Einarbeitung und Weiterbildungen
- spannende Projekte mit der Kontinuität des öffentlichen Dienstes
- mobiles Arbeiten dank moderner technischer Ausstattung
- unsere hybriden Arbeitsmodelle ermöglichen Flexibilität und eine ausgewogene Work-Life Balance

Ihre Voraussetzungen

- Studium oder Ausbildung im Informatikumfeld bzw. vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Erfahrungen als Projekt- oder Servicemanager im Bereich IT-Infrastrukturen
- fundierte Erfahrungen in der Anwendung von ITIL-Prozessen und in der Prozesssteuerung sowie in der Optimierung von Prozessen
- ausgeprägte Erfahrungen in der Vertragserstellung sowie deren Verhandlung
- Zertifizierungen in ITIL und PRINCE2 wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Jira und Confluence
- Kenntnisse in Hard- und Software sowie in Kommunikationssystemen
- gute Kenntnisse in Betriebswirtschaft, Recht (wünschenswert)

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit einem Verweis auf die Referenznummer 034-H dieser Stellenausschreibung. Bitte geben Sie uns dazu Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellungen an.

Bewerben Sie sich direkt online. Laden Sie Ihre Unterlagen bevorzugt in einer PDF-Datei mit max. 15 MB hoch. Ihre Ansprechpartner ist Tobias Röpcke.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung mit größter Vertraulichkeit. Informieren Sie sich darüber in unserer Datenschutzerklärung. Die gesetzlichen Bestimmungen des AGG und des SGB IX werden beachtet.

Branchen

IT / Informations- und Kommunikationswirtschaft

Informationen zur Bewerbung

Die Bewerbung ist über eine externe Plattform möglich.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Herr Lars Fietkau

 03854800123

 personal@dvz-mv.de

Arbeitsort

Einsatzort: landesweit

DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH
Lübecker Str. 283
19059 Schwerin



mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Graf-Schack-Allee 10a

19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-15

Fax: +49 385 76050-16

E-Mail: info@mv4you.de