

Mitarbeiter Kundenservice Backoffice (m/w/d) für Produkte und Dienstleistungen

SWS Stadtwerke Stralsund GmbH

📍 **Stralsund**

**Vollzeit | Ab sofort | Unbefristete Anstellung | Gehalt:
leistungsgerechte Vergütung entsprechend Ihrer Qualifikationen
und Ihres persönlichen Engagements**

Die SWS Stadtwerke Stralsund GmbH bietet einen unbefristeten Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub, betriebliche Altersvorsorge, Sachzuwendungen, Bike Leasing und Schulungen zur Weiterentwicklung. Kostenfreie Parkplätze und gute Verkehrsanbindung sind ebenfalls inklusive.

Die SWS Stadtwerke Stralsund GmbH ist die Muttergesellschaft der Unternehmenswerke Stadtwerke Stralsund - bestehend aus insgesamt sieben Unternehmen. Die Tochter- und Enkelgesellschaften sind innovative und leistungsfähige Infrastrukturdienstleister für die Hansestadt Stralsund sowie für den Landkreis Vorpommern-Rügen. Sie versorgen ihre Kunden sicher, preiswert und zuverlässig mit Trinkwasser, Strom, Erdgas, Wärme und Kälte und bieten Entsorgungsleistungen im Bereich Abwasser an. Des Weiteren erbringen sie Telekommunikations- und Energienetzleistungen, bewirtschaften den Seehafen und betreiben regenerative Energieerzeugungsanlagen. Dabei nimmt die Muttergesellschaft die Rolle der Dienstleistungsgesellschaft für ihre Tochter- und Enkelunternehmen ein.

Um auch weiterhin auf Wachstumskurs zu bleiben suchen wir Sie als

Mitarbeiter Kundenservice Backoffice (m/w/d) für Produkte und Dienstleistungen

IHR AUFGABENGEBIET:

- Sie beraten und betreuen unsere Kunden telefonisch und schriftliche (z. B. Tarif-, Kosten- bzw. Verbrauchsberatung)
- Sie bearbeiten An-, Ab- und Ummeldungen, bearbeiten und pflegen Kundendaten, schließen Vereinbarungen im Zuge der Mahn- und Sperrverwaltung sowie Energie- und Wasserlieferungsverträge ab
- Sie erstellen und bearbeiten die im Kundenservice anfallenden elektronischen Nachrichten im Rahmen der Vorgaben der Bundesnetzagentur
- Sie unterstützen das Erreichen der gemeinsam vereinbarten Ziele und begleiten Projekte

IHR PROFIL:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- mindestens 2 Jahre praktische Erfahrung in der Energiewirtschaft im Bereich Kundenservice, Privatkundenvertrieb oder Energieabrechnung / Marktkommunikation ist wünschenswert
- Kenntnisse über die notwendigen, dem Aufgabenspektrum entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen
- gute Kenntnisse fachbereichsspezifischer Softwarelösungen (z .B. kVASy)
- sicherer Umgang mit MS-Office und E-Mail-Programmen
- Sie haben eine ausgeprägte Dienstleistungskompetenz und Freude am Umgang mit Kunden
- persönliche und soziale Kompetenz, wie Verantwortungs- und Leistungsbereitschaft, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Kommunikationsvermögen und Teamfähigkeit setzen wir voraus



- selbständige Abarbeitung von übertragenen Aufgaben mit dem Selbstverständnis des aktiven Nachfragers und dem konsequenten Lösungswillen

IHRE CHANCE:

- beste Voraussetzungen für Ihr persönliches und fachliches Wachstum in einem engagierten und dynamischen Team
- unbefristeter Arbeitsplatz mit zahlreichen Möglichkeiten für Ihren beruflichen Erfolg und Ihre Entwicklung
- Unterstützung Ihrer persönlichen Weiterentwicklung mit gezielten Schulungsmaßnahmen
- leistungsgerechte Vergütung entsprechend Ihrer Qualifikationen und Ihres persönlichen Engagements
- flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub
- Corporate Benefits, u. a. Bezuschussung Ihrer betrieblichen Altersvorsorge, Sachzuwendungen und Bike Leasing
- gute Verkehrsanbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten

Teilen Sie uns bitte mit, über welchen Weg Sie auf diese Stelle aufmerksam geworden sind.

Sollten Sie vorab Fragen haben, steht Ihnen die Personalabteilung unter der Tel: 03831/241-1152 gerne zur Verfügung.

[**Jetzt bewerben**](#)

Branchen

Energiewirtschaft

Informationen zur Bewerbung

Die Bewerbung ist über eine externe Plattform möglich.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Sarah Hartmann

 [038312411152](tel:038312411152)

 personal@stadtwerke-stralsund.de

Arbeitsort

SWS Stadtwerke Stralsund GmbH
Frankendamm 7
18439 Stralsund

mv4you

mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Mecklenburgstraße 85
19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-14
Fax: +49 385 76050-16

