

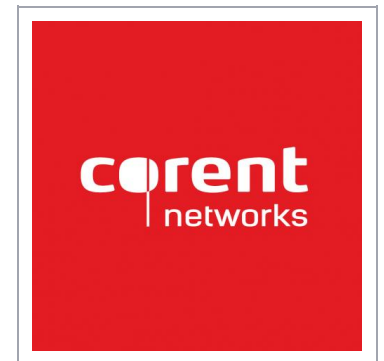
Mitarbeiter für telefonischen Kundensupport (m/w/d)

corent networks GmbH

📍 Schwerin

Vollzeit | Ab sofort | Unbefristete Anstellung

Für unseren Standort in Schwerin möchten wir Sie zum nächstmöglichen Termin gewinnen als: NEUE/N MITARBEITER*IN FÜR UNSEREN TELEFONISCHEN KUNDEN SUPPORT (M/W/D).



Die corent networks GmbH ist ein herstellerunabhängiges Systemhaus, das sich auf IT-Dienstleistungen spezialisiert. Seit über 30 Jahren sind wir als fairer, leistungsfähiger und technologisch führender Anbieter in der Region verankert. Unseren Kunden bieten wir zukunftsorientierte Lösungen, hochwertige Produkte und exzellenten Service. Wir verfügen aktuell über 2 Standorte in Mecklenburg-Vorpommern: Schwerin & Rostock.

IHRE AUFGABEN

- Nach einer gründlichen Einarbeitung sorgen Sie für den qualifizierten First- und Second-Level Kunden Support.
- Sie unterstützen unsere Kunden via Telefon, E-Mail und Remote.
- Sie nehmen Störungsmeldungen und Kundenanfragen entgegen und erfassen und dokumentieren die Meldungen im Ticket und CRM-System.
- Sie verantworten mit viel Engagement den Kunden Support und das Ticket System.
- Sie arbeiten in enger Zusammenarbeit mit dem gesamten technischen Serviceteam.

IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Berufsausbildung
- Gutes Verständnis von ganzheitlichen IT-Lösungen und IT-Sicherheit
- Grundwissen im Bereich Active Directory und Microsoft Exchange Verwaltung
- Sehr gute Microsoft Client-Software-Kenntnisse, praktische Erfahrungen im Umgang mit den Betriebssystemen Windows 10 sowie in den gängigen MS Office Produkten
- Sie arbeiten gewissenhaft und haben Freude im Umgang mit Menschen
- Sichere Deutschkenntnisse (mindestens C1) und gute Englischkenntnisse

EIGENINITIATIVE GEFRAGT!

Ihr Profil stimmt nicht zu 100 % mit unseren Vorstellungen überein, aber Sie glauben, dass Sie genau richtig für uns sind? Dann freuen wir uns über eine Initiativbewerbung. Lassen Sie uns einfach darüber sprechen, wo Ihr Platz bei corent networks sein kann. corent networks unterstützt die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern und begrüßt deshalb besonders Bewerbungen von Frauen.

WARUM CORENT NETWORKS?

Selbstverständlich erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, attraktive Vergütung, eine umfassende Einarbeitung und die Unterstützung unseres erfahrenen, engagierten Teams.

Darüber hinaus bieten wir:

- Spannende Aufgaben im Geschäftsumfeld namhafter Unternehmen und viel Raum für eigene Ideen

- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine junge, teamorientierte, dynamische und freundliche Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Gemeinsames Mittagessen, frisches Obst und Getränke
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Flexibles Arbeiten - nach Absprache auch im Home-Office

SIE SIND BEREIT FÜR NEUE HERAUSFORDERUNGEN?
WIR FREUEN UNS DARAUF, SIE KENNEZULERNEN.

BITTE SENDEN SIE IHRE AUSSAGEKRÄFTIGEN UNTERLAGEN AN  **BEWERBUNG@CORENT.DE**.

Falls Du gerade unterwegs bist, kannst Du uns auch einfach einen Link von Deinem Xing- oder LinkedIn Profil schicken.

Branchen

IT / Informations- und Kommunikationswirtschaft

Informationen zur Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich per E-Mail.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Andrea Gregor-Adams

 *[0385646420](tel:0385646420)*

 *agregor-adams@corent.de*

Bewerbung bis: 05.06.2021

Arbeitsort

corent networks GmbH
Eckdrift 101
19061 Schwerin

mv4you

mv4you ist ein Service der UdW GmbH - Gesellschaft für Dienstleistung, Arbeitgebersberatung der Wirtschaft

mv4you
Mecklenburgstraße 85
19053 Schwerin

Tel.: +49 385 76050-18
Fax: +49 385 76050-16
E-Mail: info@mv4you.de