

## Консультант з обслуговування клієнтів (ч/ж/і) з опцією роботи в домашньому офісі (обробка вхідних викликів)

Постійна зайнятість з повним або неповним робочим днем | Місце роботи: Росток

### Про нас

Для нас, як одного з найбільших постачальників послуг з обслуговування клієнтів та аутсорсингу бізнес-процесів, мотивація та продуктивність наших приблизно 60 000 співробітників є секретом нашого успіху. Відомі клієнти з найрізноманітніших галузей покладаються на наш досвід, бо ми в Capita об'єднуємо таланти та технології.

### Ваші завдання

- Ви відповідаєте клієнтам на їх технічні запитання по телефону
- Під час налаштування та конфігурації кінцевих пристроїв Ви активно підтримуєте їх на відстані
- За допомогою інструментів діагностики несправностей Ви вирішуєте технічні несправності та ретельно документуєте їх у наших внутрішніх системах
- Ви консультуєте наших існуючих клієнтів доброзичливо та компетентно щодо послуг та продуктів
- Ви допомагаєте з питаннями щодо рахунків-фактур і контрактів

### Наша пропозиція

- Необмежена трудова угода на повний або неповний робочий день
- Фіксована базова заробітна плата плюс винагорода на основі продуктивності та доплати (напр. після 20:00, а також за неділю та святкові дні)
- Варіант гібридного домашнього офісу (гнучке поєднання роботи в домашньому офісі та присутності в офісі)
- Інтенсивне, багатотижневе навчання на місці праці, яке винагороджується з 1-го дня
- Capita Plus: наша приваблива бонусна система як додаток до заробітної плати
- Практичний транспортний так наз. «робочий» квиток, який доставить Вас в будь-яку точку Росток та околиць екологічним способом
- Довгострокове планування робочого часу для здорового балансу між роботою та особистим життям
- Субсидія для екстерної освіти у ТПП
- Корпоративний менеджмент охорони праці (масажі, фрукти, вода) та пенсійна схема компанії

### Ваш профіль

- Ви готові пройти навчання на місці роботи в режимі повного робочого дня
- Вдома Ви маєте стабільний інтернет (не менше 16 Мбіт) і спокійне місце для роботи
- Завдяки Вашій захопленості технікою робота з комп'ютером не є проблемою для Вас
- Вам подобається консультувати клієнтів
- Ви відкриті, Ви з радістю контактуєте, орієнтовані на обслуговування та організовані
- В ідеалі у Вас є досвід роботи в домашньому офісі
- Ви відмінно володієте розмовною та письмовою німецькою мовою
- Позмінна робота не є для Вас проблемою

Capita Customer Services (Germany) GmbH | Herweghstraße 20 | 18055 Rostock | Jobline: 0800 2364 624 100  
recruiting.nord@capita-europe.com | my-capita-europe.com | facebook.com/capitaeurope