Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

UNITED CAPS Schwerin GmbH

Schwerin

Vollzeit | Ab sofort | Unbefristete Anstellung

Über UNITED CAPS Schwerin GmbH

Wir sind visionärer Pionier und Global Player in der Verpackungsindustrie. Unsere Verschlüsse ermöglichen funktionale und ansprechende Gesamtverpackungslösungen mithilfe von innovativem Design, Einsatz moderner Technologien und höchster Servicequalität.

Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

Was erwartet dich?

- Sicherstellung einer zuverlässigen und partnerschaftlichen Betreuung unserer (internationalen) Kunden
- Bearbeitung von Kundenbestellungen sowie Sicherstellung einer reibungslosen Auftragsabwicklung (von Auftragseingang bis zur Auslieferung)
- Koordination und Abstimmung von Lieferterminen mit Kunden und internen Bereichen
- Kommunikation mit Speditionen sowie Unterstützung bei der Transportvergabe
- Stammdatenpflege im ERP-System (MS Dynamics 365)
- Versand von Produktmustern
- Begleitung von Materialqualifizierungsprozessen in Zusammenarbeit mit relevanten Fachbereichen
- Mitarbeit bei der Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Mitarbeit bei bereichsübergreifenden Projekten

Was solltest du mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein wirtschaftswissenschaftliches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst oder in einer vergleichbaren Schnittstellenfunktion wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie ein sicheres und serviceorientiertes Auftreten im Umgang mit Kund:innen und internen Ansprechpartnern
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten und eine strukturierte, sorgfältige Arbeitsweise
- Affinität zu technischen oder qualitätsrelevanten Themen von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen wünschenswert
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was bieten wir dir?

- spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem modernen Produktionsunternehmen mit erstklassigen Büroräumen
- unbefristeter Arbeitsvertrag in einer krisensicheren Branche
- leistungsgerechte Bezahlung und die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen
- flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub
- Home-Office-Möglichkeit nach der Einarbeitungsphase
- individuelle Weiterbildungsangebote

- Zugang zum Vorteilsportal "corporate benefits"
- wertschätzende Unternehmenskultur mit gelebter Kollegialität

Zur Bewerbung:

Unser Jobangebot Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d) klingt vielversprechend? Dann freuen wir uns auf eine aussagekräftige Bewerbung unter:
https://unitedcaps.workwise.io/s/2o1mDjB-mitarbeiter-im-customer-service-mwd

Branchen

Dienstleistung und Handel, Beratung, Produktion

Informationen zur Bewerbung

Die Bewerbung ist über eine externe Plattform möglich.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Frau Antonia Vollmert
038544000424
antonia.vollmert@unitedcaps.com

Arbeitsort

UNITED CAPS Schwerin GmbH
Ludwig-Bölkow-Str. 10
19061 Schwerin